

UPUTSTVO ZA UPOTREBU

Poštovani,

hvala vam što ste se opredelili za naše proizvode. Ovo uputstvo važi za sledeće modele svetiljki: Vesta 392.

U njemu ćete naći podatke o montiranju, povezivanju, transportu, skladištenju i korišćenju. Zidne svetiljke namenjene su dekorativnom osvetljenju enterijera.

NAPOMENA!

Pažljivo proučite uputstvo pre upotrebe proizvoda i čuvajte ga sve dok koristite lampu.

NAPOMENA O POTENCIJALNIM OPASNOSTIMA.

Ovaj proizvod ne sadrži nikakve opasne materijale niti delove opasne po zdravlje, pod uslovom da se pridržavate pravila o bezbednom odlaganju otpada nakon isteka životnog veka lampe.

PAŽNJA!

NAPON OD 220 V OPASAN JE PO ŽIVOT!

1. OPŠTI PODACI

Lampa je namenjena dekorativnom osvetljenju enterijera.

Proizvod ima sertifikat.

2. PRIMENA I MONTAŽA

PAŽNJA! PRE MONTAŽE PROVERITE DA LI STE ISKLJUČILI DOVOD ELEKTRIČNE ENERGIJE!

Raspakujte svetiljku i proverite da li ima eventualnih oštećenja.

Lampa se montira na zid uz pomoć držača, vijaka i odvijača.

1. Odvojite držač svetiljke i pričvrstite ga na zid vijcima.
2. Pre nego što montirate svetiljku, povežite žicu za uzemljenje lampe. Povežite žice sa luster klemom (faze i nulu).
3. Pričvrstite bazu svetiljke za plafon.

3. BEZBEDNOST

PAŽNJA! PRE MONTAŽE PROVERITE DA LI STE ISKLJUČILI DOVOD ELEKTRIČNE ENERGIJE.

Nemojte koristiti lampu ako ima bilo kakvo oštećenje.

4. TRANSPORT I SKLADIŠTENJE

Transport i skladištenje upakovanog proizvoda moraju se obaviti u skladu sa svim bezbednosnim merama (van domašaja meteoroloških uticaja i bez mehaničkih oštećenja).

5. UPOTREBA

Proizvod se koristi u skladu sa državnim zakonima i propisima.

6. GARANCIJA

- 6.1. Pod uslovom da se kupac pridržavao svih pravila navedenih u ovom uputstvu, garantni period lampe iznosi 24 meseca od dana prodaje.
- 6.2. Zamena proizvoda ili povraćaj novca vrši se u skladu sa uslovima propisanim u Zakonu o zaštiti potrošača.
- 6.3. Zamena proizvoda ili povraćaj novca vrši se isključivo ako na proizvodu nema nikakvih oštećenja i ako su svi delovi proizvoda u ambalaži.

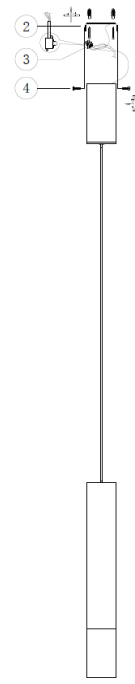
7. MOGUĆI PROBLEMI I NJIHOVO REŠAVANJE

PAŽNJA! PRE BILO KAKVE POPRAVKE PROVERITE DA LI JE ISKLJUČEN DOVOD ELEKTRIČNE ENERGIJE!

Ako lampa/svetiljka ne radi:

- Proverite da li je napon 220 V.
- Proverite da li je lampa uključena u struju.

Ako lampa/svetiljka i dalje ne radi, obratite se kvalifikovanom licu.



OBAVEŠTENJE O PRAVU NA SAOBRAZNOST U SKLADU SA ZAKONOM O ZAŠTITI POTROŠAČA

Poštovani potrošači, ovim dokumentom želimo da Vas upoznamo na Vaša zakonska prava u slučaju nesaobraznosti robe koju ste kupili. Molimo Vas da ovaj dokument čuvate jer se na njemu nalaze bitni podaci o uređaju.

Molimo Vas da pročitate i da se pridržavate uputstva za upotrebu kao i proizvođačkih uputstava o povezivanju, priključenju, instalaciji i redovnom održavanju uređaja. U slučaju nesaobraznosti isporučene robe, molimo Vas da se pridržavate sledećih zakonskih procedura.

Zahtev za otklanjanje nesaobraznosti

Član 52

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi i teret dokazivanja

Član 53

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti

Reklamacija i način rešavanja reklamacije

Član 56

Potrošač može da izjavi reklamaciju prodavcu radi ostvarivanja svojih prava iz čl. 52, 54. i 81. ovog zakona, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka.

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na prodajnom mestu gde je roba kupljena, odnosno drugom mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.)

Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

