

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

ZA KUPOVINU PREKO WWW.ELEMENTA.RS

Podaci o trgovcu

Naziv i adresa: Elementa doo Subotica, Jovana Mikića 56, Subotica
P.J. Elementa Webshop, Jovana Mikića 56, Subotica
Adresa za prijem obrasca: Hrastova 3, Subotica (webshop@elementa.rs)
Kontakt osoba za prijem: Vladimir Eke (Tel: 024/222-765)

Podaci o kupcu

Ime i prezime: _____
Adresa: _____
Kontakt telefon: _____
E-mail adresa: _____
Datum isporuke robe kupcu: _____
Broj fiskalnog isečka: _____
Datum podnošenja obrasca: _____
Razlozi povrata: _____

Kupac koji se odlučio za odustanak od ugovora ima rok od 14 dana od kupovine da pošalje obrazac za odustanak od ugovora.

Roba koja je predmet povrata mora biti u celovitom pakovanju, sa kompletnom dokumentacijom i originalnim računom.

Prodavac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od potrošača, uključujući i troškove isporuke, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je priomio obrazac za odustanak.

Prodavac zadržava pravo da ne vrati celokupan iznos kupcu ukoliko je uređaju umanjena vrednost kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Kupac snosi troškove povrata robe koja je predmet odustanka.

Prodavac ima obavezu da učestvuje u rešavanju spora vansudskim putem.

Potpis kupca: _____