

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Podaci o trgovcu

Naziv: Elementa doo
Adresa: Jovana Mikića 56, Subotica
Adresa za prijem obrasca: Laze Mamužića 20/a, Subotica (shop.su@elementa.rs)
Kontakt osoba za prijem: Dejan Peić Tukuljac

Podaci o kupcu

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____

E-mail adresa: _____

Datum isporuke robe kupcu: _____

Broj fiskalnog isečka: _____

Datum podnošenja obrasca: _____

Razlozi povrata (*nije obavezno*) _____

Potpis kupca: _____

Kupac koji se odlučio za odustanak od ugovora ima rok od 14 dana od kupovine da pošalje obrazac za odustanak od ugovora.

Roba koja je predmet povrata mora biti u celovitom pakovanju, sa kompletnom dokumentacijom i originalnim računom.

Prodavac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od potrošača, uključujući i troškove isporuke, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Prodavac zadržava pravo da ne vrati celokupan iznos kupcu ukoliko je uređaju umanjena vrednost kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Kupac snosi troškove povrata robe koja je predmet odustanka.